

## Informace o zpracování osobních údajů klientů

Na základě článků 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen "Nařízení GDPR") ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) vás informujeme o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s poskytováním služeb společnosti Františkovy Lázně AQUAFORUM a.s.

### Správce osobních údajů a kontaktní údaje

Správce vašich osobních údajů je registrovaný poskytovatel lázeňské léčebně rehabilitační péče a ubytovacích služeb:

- **Františkovy Lázně AQUAFORUM a.s.**, IČO: 10989391, 5. května 106/9, 351 01 Františkovy Lázně. Datová schránka: b3f6euf.
- Kontaktní údaje na pověřence pro ochranu osobních údajů: Vítězslav Vlasák, tel.: 773 556 656, e-mail: [dpo@fla.cz](mailto:dpo@fla.cz).

### Sekundární síť antigenních odběrových center

Z pozice registrovaného poskytovatele zdravotních služeb jsme zařazeni do sekundární sítě antigenních odběrových center ve smyslu mimořádných opatření přijatých Ministerstvem zdravotnictví k ochraně obyvatelstva a prevenci nebezpečí vzniku a rozšíření onemocnění COVID-19 způsobené novým koronavirem SARS-CoV-2. Za účelem efektivního provádění preventivních vyšetření na stanovení přítomnosti antigenu viru SARS-CoV-2 provozujeme vlastní rezervační systém: [Otestován.cz - Váš chytrý způsob testování](https://otestovan.cz).

Při plnění uložených právních povinností, tzn. provádění preventivních vyšetření na stanovení přítomnosti antigenu viru SARS-CoV-2 prostřednictvím POC antigenních testů, jsou z důvodu veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví při této agendě zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů. Vlastní záznamy o provedení testů obsahují základní identifikační údaje testovaných osob (především: jméno, příjmení, číslo pojištěnce, telefonní číslo a údaje o zdravotní pojišťovně, údaje o přesném čase provedení testu, výsledek testu na nákazu COVID-19 a další údaje dle datového standardu).

Jsou-li testy provedeny, máme povinnost předávat osobní údaje testovaných osob do informačního systému ÚZIS a to prostřednictvím datového rozhraní ve struktuře a rozsahu dle zveřejněného datového standardu. Údaje testovaných osob jsou automaticky předávány prostřednictvím datového rozhraní (HTTPS POST API). Komunikace s webovou službou ([eregws.ksrzis.cz](https://eregws.ksrzis.cz)) probíhá s využitím zabezpečeného protokolu HTTPS. Datové rozhraní pro „Integrace ambulantních, nemocničních a dalších systémů“ je provozovaná na straně serveru [eregws.ksrzis.cz](https://eregws.ksrzis.cz).

Vedeme povinnou evidenci provedených testů s dobou uložení nejméně do zrušení mimořádných opatření (dle metodického doporučení dozorového úřadu 3 roky od testu) k provádění preventivního testování a k nezbytné kontrole zpracování plateb a nároků, které mohou v důsledku testování vzniknout.

## Účely a právní základy zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze za účely, které jsou ve zkrácené podobě popsány v níže uvedené tabulce. Právní základ zpracování osobních údajů vychází z článků 6 a 9 Nařízení GDPR. Prohlašujeme, že osobní údaje nepředáváme do třetích zemí (mimo EU) ani žádné mezinárodní organizaci a dále neprovádíme žádné automatizované individuální rozhodování, včetně profilování. Osobní údaje získáváme od vás (subjektů údajů) s výjimkou:

- Zpracování návrhu na léčebně rehabilitační péči v odborné léčebně (komplexní lázeňská léčebně rehabilitační péče nebo příspěvková lázeňská léčebně rehabilitační péče) - návrhy obsahující osobní údaje a údaje o zdravotním stavu posílá vaše zdravotní pojišťovna. V případě odmítnutí návrhu (ze zdravotních nebo kapacitních důvodů) jsme povinni postoupit návrh dalšímu poskytovateli lázeňské léčebně rehabilitační péče dle pořadí, jenž je vyznačeno v návrhu a zpracování obsažených osobních údajů je na naší straně ukončeno, neboť pomínl právní titul jejich zpracování.
- Zpracování objednávky (rezervace) pobytu ze smluvních rezervačních portálů – provozovatelům rezervačních portálů předáváme prostřednictvím komunikačních rozhraní pouze data o volných ubytovacích kapacitách lázeňského hotelu. V případě objednávky skrze smluvní rezervační portál poskytnete své osobní údaje provozovatelům těchto rezervačních portálů. Poskytnuté osobní údaje zpracováváme pouze za účelem vyřízení Vaší objednávky a následné potvrzení rezervace. Provozovatelé plní svou informační povinnost plynoucí z Nařízení GDPR obdobnou formou, podrobnější informace o zpracování osobních údajů tedy naleznete na webové prezentaci příslušného rezervačního portálu.
- Zpracování objednávky (rezervace) pobytu klientů smluvních cestovních kancelářů, firemní klientely či organizovaných skupin osob – na základě smluvních vztahů dále spolupracujeme se zprostředkovateli pobytů zahraničních a tuzemských klientů. Také těmto zprostředkovatelům poskytnete své osobní údaje, které zpracováváme výhradně za účelem poskytnutí našich služeb a následného vyúčtování pobytů.

## Souhrnná tabulka účelů zpracování osobních údajů

ID	Účel a klíčové činnosti zpracování osobních údajů	Kategorie osobních údajů	Zdroj osobních údajů	Právní titul zpracování	Odkaz na regulační požadavky	Uloženo po dobu	Kategorie příjemců OÚ
01	Pravidelné prohlídky lázeňského hotelu Pawlik**** pro potenciální zákazníky spojené s marketingovou soutěží o pobyt (vylosování pobytu probíhá 1x měsíčně).	Identifikační a kontaktní údaje; Biometrické údaje	Klient	Splnění smlouvy; Souhlas	Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele	6 měsíců případně 5 let	Zaměstnanci správce
02	Spotřebitelská soutěž „kolo štěstí“ o věcné ceny (dárkové poukazy na procedury, vstupenky do akvaparku, poukazy do Café Pawlik) – akce pořádaná při různých příležitostech.	Identifikační a kontaktní údaje; Biometrické údaje	Klient	Splnění smlouvy; Souhlas	Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele	6 měsíců případně 5 let	Zaměstnanci správce

03	Spotřebitelská soutěž o pobyt při zpracování rezervačního formuláře (předtištěný rezervační kód, který je následně vylosován).	Identifikační a kontaktní údaje; Biometrické údaje	Klient	Splnění smlouvy; Souhlas	Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele	6 měsíců případně 5 let	Zaměstnanci správce
04	Komunikace s potenciálními zákazníky při nabízení služeb a rezervaci pobytů - online chat s lékařem (LiveAgent) a záznamy telefonických hovorů pracovníků rezervačního centra.	Identifikační a kontaktní údaje	Klient	Splnění smlouvy	Čl. 6, odst. 1, písm. b) Nařízení GDPR	21 dnů do smazání	Zaměstnanci správce
05	Zpracování objednávky (rezervace) pobytu na základě rezervačního formuláře zaslaného klientem (v listinné / naskenovaný v elektronické podobě).	Identifikační a kontaktní údaje	Klient	Splnění smlouvy	Čl. 6, odst. 1, písm. b) Nařízení GDPR	3 let	Zaměstnanci správce
06	Zpracování objednávky (rezervace) pobytu z e-shopu a dalších smluvních rezervačních portálů (v elektronické podobě).	Identifikační a kontaktní údaje	Provozovatel rezervačního portálu	Splnění smlouvy	Čl. 6, odst. 1, písm. b) Nařízení GDPR	3 let	Zaměstnanci správce
07	Zpracování objednávky (rezervace) pobytu – klienti smluvních cestovních kancelářů, firemní klientela nebo organizované skupiny osob.	Identifikační a kontaktní údaje	Zprostředkovatel pobytu	Splnění smlouvy	Čl. 6, odst. 1, písm. b) Nařízení GDPR	3 let	Zaměstnanci správce
08	Zpracování objednávky – rezervace pobytu na domě (walk-in host, případně potenciální klient s obecným požadavkem na zakoupení pobytu).	Identifikační a kontaktní údaje	Klient	Splnění smlouvy	Čl. 6, odst. 1, písm. b) Nařízení GDPR	3 let	Zaměstnanci správce
09	Zpracování návrhu na léčebně rehabilitační péči v odborné léčebně (komplexní lázeňská léčebně rehabilitační péče nebo příspěvková lázeňská léčebně rehabilitační péče) - proces od přijetí návrhu až po informování pacienta o termínu nástupu.	Identifikační a kontaktní údaje; Biometrické údaje; Údaje o zdravotním stavu	Zdravotní pojišťovna	Splnění smlouvy; Právní povinnost	Smlouva s příslušnou zdravotní pojišťovnou; Zákon č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění	10 let	Zaměstnanci správce
10	Zpracování a předání osobních údajů do IS Lázně 2020 v souvislosti s uplatněním slevových voucherů (pobyt "Do lázní se státním příspěvkem") dle podmínek dotačního programu COVID-Lázně 2020 spravovaném MMR ČR a SFPI. Další podrobnosti jsou veřejně	Identifikační a kontaktní údaje Počet a přehled uplatněných	Klient	Právní povinnost	Pokyny a doporučení COVID – lázně č. 1	10 let od 1.1.2021	MMR ČR SFPI Zaměstnanci správce

	dostupné v PDF formátu <a href="#">zde</a> .	procedur Osobní údaje uvedené na faktuře lázeňského zařízení					
11	Odmítnutí návrhu na léčebně rehabilitační péči v odborné léčebně ze zdravotních nebo kapacitních důvodů a následné postoupení návrhu dalšímu poskytovateli lázeňské léčebně rehabilitační péče dle pořadí, jenž je vyznačeno v návrhu.	Identifikační a kontaktní údaje; Biometrické údaje; Údaje o zdravotním stavu	Zdravotní pojišťovna	Splnění smlouvy; Právní povinnost	Smlouva s příslušnou zdravotní pojišťovnou; Zákon č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění;	Není relevantní	Další poskytovatel lázeňské léčebně rehabilitační péče
12	Vyúčtování poskytnuté léčebně rehabilitační péče vůči pojišťovně (probíhá elektronickými dávkami případně v listinné podobě dle podmínek a metodiky předávání informací a podkladů konkrétní zdravotní pojišťovny).	Identifikační údaj pojištěnce	Správce osobních údajů	Splnění smlouvy; Právní povinnost	Smlouva s příslušnou zdravotní pojišťovnou; Zákon č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění	10 let	Zdravotní pojišťovna
13	Zasílání elektronických obchodních sdělení (novinky, sezónní nabídky a další informace o připravovaných speciálních akcích) klientům na základě předchozího využití služeb poskytovaných společností Františkovy Lázně AQUAFORUM a.s.	Kontaktní údaje	Správce osobních údajů	Oprávněný zájem	Čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR; Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti	Do odhlášení z odběru / podání námítky proti zpracování	Zaměstnanci správce
14	Zasílání propagačních materiálů s nabídkami léčebných pobytů (sezónní nabídky, speciální akce) s možností zpětného odeslání nezávazné poptávky prostřednictvím poptávkového formuláře –zákazníci společnosti Františkovy Lázně AQUAFORUM a.s.	Kontaktní údaje	Správce osobních údajů	Oprávněný zájem	Čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR; Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti	Do podání námítky proti zpracování	Zaměstnanci správce
15	Vedení evidence ubytovaných hostů za účelem oznamování pobytů cizinců prostřednictvím dálkového přístupu (Ubyport), odvodu a vyúčtování místního poplatku za lázeňský nebo rekreační pobyt, místního poplatku z ubytovací kapacity a za účelem kontrol finančního odboru MěÚ Františkovy Lázně.	Identifikační a kontaktní údaje;	Klient	Právní povinnost	Zákon č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů; Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích; Zákon č. 565/1990 Sb., o	10 let	Zaměstnanci správce; MěÚ Františkovy Lázně; Cizinecká

					místních poplatcích		policie
16	Načítání věrnostních bodů za čerpané služby členů VIP Clubu Františkovy Lázně.	Identifikační a kontaktní údaje;	Klient	Plnění smlouvy	čl. 6, odst. 1, písm. b) Nařízení GDPR VIP club - podmínky členství	Do podání námítky proti zpracování	Zaměstnanci správce
17	Poskytování lázeňských léčebně rehabilitačních služeb samoplátcům a vedení související zdravotnické dokumentace.	Identifikační a kontaktní údaje; Údaje o zdravotním stavu	Klient	Právní povinnost	Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách	5 let od ukončení pobytu	Zaměstnanci správce
18	Poskytování lázeňských léčebně rehabilitačních služeb hrazených zdravotní pojišťovnou (komplexní a příspěvková lázeňská péče) a vedení související zdravotnické dokumentace.	Identifikační a kontaktní údaje; Údaje o zdravotním stavu	Klient	Právní povinnost	Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách	5 let od ukončení pobytu	Zaměstnanci správce
19	Poskytování informací o zdravotním stavu v průběhu léčebného pobytu a nahlížení do zdravotnické dokumentace.	Identifikační a kontaktní údaje; Údaje o zdravotním stavu	Klient; Osoba blízká; Zákonný zástupce	Právní povinnost	§ 45 odst. 2 písm. i) zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách, § 65 odst. 3 zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách,	5 let od ukončení pobytu	Zaměstnanci správce
20	Vykazování poskytovaných hrazených zdravotních služeb, počtu poskytnutých procedur a souvisejících výkonů zdravotním pojišťovnám (KLP a PLP léčebné pobyty).	Identifikační a kontaktní údaje; Údaje o zdravotním stavu	Kleint	Právní povinnost	Smlouva o poskytování a úhradě hrazených služeb lázeňské léčebně rehabilitační péče Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění ve znění pozdějších předpisů	10 let od ukončení pobytu	Zaměstnanci správce; Zdravotní pojišťovna
21	Výstupní vyšetření – vypracování a předání zprávy pro ošetřujícího lékaře + závěrečné zprávy (případně Rechnungu pro DEU klienta).	Identifikační a kontaktní údaje; Údaje o zdravotním stavu	Klient	Právní povinnost	Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách	5 let od ukončení pobytu	Zaměstnanci správce

22	Anonymní dotazníková šetření léčebného úseku na témata související s vyhodnocením efektu léčebného pobytu.	Identifikační a kontaktní údaje;	Klient	Oprávněný zájem	Čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR;	do vyhodnocení šetření	Zaměstnanci správce
23	Prodej a poskytování volně prodejných procedur (hosté, walk-in, předplatné, dárkové poukazy) bez konzultace či s konzultací s lékařem - založení zdravotnické dokumentace.	Identifikační a kontaktní údaje;	Klient CK nebo jiného smluvního partnera; Nespecifikovaná osoba	Právní povinnost	Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách	10 let	Zaměstnanci správce
24	Řešení reklamací hostů v souvislosti s kvalitou poskytovaných služeb (mimo běžné kompenzace řešené dohodou na místě) - uplatnění práv z vadného plnění.	Identifikační a kontaktní údaje;	Klient	Právní povinnost	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;	5 let	Zaměstnanci správce
25	Řešení mimořádných událostí ohlášených klientem s odpovědností provozovatele ubytovacích služeb za škodu, mimořádné události v podobě úrazu či úmrtí klienta při pobytu.	Identifikační a kontaktní údaje;	Klient	Právní povinnost	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění	5 let	Zaměstnanci správce
26	Kamerový systém (podobizny nebo obrazové záznamy osob) - zajištění majetku společnosti a bezpečnosti hostů).	Nespecifikované osoby zachycené kamerovým systémem	Klient	Oprávněný zájem	Čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR;	Max. 21 dnů	Zaměstnanci správce
27	Obhajoba právních nároků společnosti a případné vymáhání pohledávek.	Identifikační a kontaktní údaje;	Klient	Oprávněný zájem	Čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR;	Dle charakteru sporu	Zaměstnanci správce, Advokátní kancelář
28	Webová prezentace - zpracování nutných cookies nad doménami FLA a.s. (dle kategorizace Cookiebot – data pro základní funkce jako navigace stránky a přístup k zabezpečeným sekcím webové stránky).	Internetový prohlížeč	Návštěvník webu	Oprávněný zájem	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích	Po dobu relace	***

29	Webová prezentace - zpracování preferenčních, analytických a marketingové cookies nad doménami FLA a.s. - dle kategorizace Cookiebot – data, která nejsou nezbytně nutná pro základní funkce webové stránky a je možné potlačit jejich zpracování.	Internetový prohlížeč	Návštěvník webu	Souhlas	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích	Dle konfigurační lišty CookieBot	***	
30.	Provádění preventivních vyšetření na stanovení přítomnosti antigenu viru SARS-CoV-2 prostřednictvím POC antigenních testů.	Identifikační kontaktní údaje; Údaje o zdravotním stavu	a	Zájemce o provedení testu	Právní povinnost	Mimořádná opatření MZ	3 roky od provedení testu	Zaměstnanci správce ÚZIS
31.	Agenda pověřence pro ochranu osobních údajů – výkon práv subjektů údajů.	Identifikační kontaktní údaje;	a	Subjekt údajů (obecně)	Právní povinnost	Nařízení GDPR	3 roky	Zaměstnanci správce

#### Poznámky k právním titulům zpracování:

- “Souhlas” - subjekt údajů udělil výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
- “Splnění smlouvy” - zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- “Právní povinnost” - zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
- “Oprávněný zájem” - zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

#### Doplňující informace ke zpracování cookies z našich webových stránek

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství dat, která internetový prohlížeč obdrží od webového serveru a uloží je na vašem počítači ve tvaru název – hodnota. Tato data jsou při další návštěvě stejných webových stránek odeslána zpět webovému serveru. Stránky si tedy na určitou dobu zapamatují úkony, které jste na nich provedli, takže tyto údaje pak nemusíte zadávat znovu. Cookies se zcela běžně využívají například k uložení obsahu nákupního košíku v e-shopech a k uložení dalších uživatelských předvoleb spojených s průchodem webovou stránkou.

Při první návštěvě našich webových stránek se otevře informační okno služby CookieBot, které poskytuje komplexní informace k tématu spolu s podrobným přehledem všech použitých cookies. V tomto informačním okně si můžete upravit využívání cookies dle vašich preferencí. Můžete vymazat všechny cookies, které jsou již uloženy na vašem počítači a většina prohlížečů také nabízí možnost zabránit tomu, aby byly cookies na počítač ukládány. Pokud však tuto možnost využijete, budete zřejmě muset manuálně upravovat některé preference při každé návštěvě stránek, nelze ani vyloučit omezení některých služeb a funkcí webových stránek (například provedení rezervace pobytu

prostřednictvím služby Booking.com). Pokud se v budoucnu rozhodnete změnit své preference zpracování cookies, klikněte na odkaz "Nastavení cookies" v zápatí webové prezentace.

### Zpracování osobních údajů založené souhlasem subjektu údajů

V případě zpracování osobních údajů, které je založeno vaším výslovným souhlasem vždy pečlivě zvažujeme povahu konkrétního účelu a vybíráme přiměřenou dobu platnosti souhlasu se zpracováním osobních údajů, která není delší než 5 let. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete níže uvedeným jednoduchým postupem kdykoliv odvolat.

### Informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů

V postavení subjektu údajů (fyzické osoby, o níž jsou osobní údaje zpracovávány) máte níže uvedená práva, při jejichž výkonu můžeme v případě pochybností přiměřeně ověřovat oprávněnost žádosti, které následně vyhovíme bez zbytečného odkladu, nejdéle však v lhůtách uložených Nařízením GDPR. V průběhu vašeho pobytu se také můžete se svou žádostí obrátit přímo na recepci našeho lázeňského hotelu, kde bude ověřena vaše totožnost a bude s vámi sepsán váš požadavek sdělen termín vyřízení. Upozorňujeme vás, že bez ověření totožnosti nejsme povinni žádost přijmout a vyřídit. Pokud se na nás obrátíte prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na pověření pro ochranu osobních údajů, nezapomeňte zprávu opatřit platným kvalifikovaným elektronickým podpisem (neplatí pro odhlášení z odběru obchodních sdělení - v těchto případech vyhovíme i bez kvalifikovaného podpisu). Žádost můžete také odeslat prostřednictvím informačního systému datových schránek.

### Souhrnný přehled práv subjektu údajů

Právo subjektu údajů	Účel a klíčové činnosti zpracování osobních údajů
Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů	V souladu s článkem 7. Nařízení GDPR můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který jste nám dali před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu proveďte výslovnou, srozumitelnou a dostatečně určitou žádostí.
Právo na přístup k osobním údajům	V souladu s článkem 15. Nařízení GDPR máte právo na přístup k osobním údajům, které ve Vašem případě zpracováváme. Toto právo zahrnuje získat od nás především: <ul style="list-style-type: none"> <li>• potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány,</li> <li>• informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od nás opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány přímo od Vás, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování s o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,</li> <li>• kopii zpracovávaných osobních údajů a to v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.</li> </ul>



	Rádi bychom Vás upozornili, že v případě opakovaných žádostí jsme v souladu s Nařízením GDPR oprávněni účtovat za kopii osobních údajů přiměřený poplatek jenž bude odvozen od administrativních nákladů.
Právo na opravu osobních údajů	V souladu s článkem 16. Nařízení GDPR máte právo na opravu Vašich osobních údajů v případě, že by byly v kterémkoli směru nesprávné, či nepřesné. Žádost na opravu osobních údajů uplatníte na adrese pověřence pro ochranu osobních údajů.
Právo na výmaz ("právo být zapomenut")	V souladu s článkem 17. Nařízení GDPR máte právo na výmaz osobních údajů, které o Vás zpracováváme, pokud neprokážeme oprávněné důvody jejich zpracování. V rámci interních směrnic, pracovních postupů a podpůrného informačního systému máme nastaveny mechanismy pro zajištění anonymizace či výmazu osobních údajů v případech, kdy již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny a zpracovány. Pokud se domníváte, že jsme neprovedli výmaz Vašich osobních údajů a zpracováváme je tak protiprávně, obraťte se s žádostí na výmaz na adresu pověřence pro ochranu osobních údajů.
Právo na omezení zpracování	V souladu s článkem 18. Nařízení GDPR máte do vyřešení Vašeho podnětu právo za omezené zpracování Vašich osobních údajů, pokud budete popírat přesnost Vašich osobních údajů, zpochybňovat důvody jejich zpracování nebo pokud podáte dle článku 21 Nařízení GDPR námitku proti jejich zpracování.
Splnění oznamovací povinnosti při opravě nebo výmazu nebo omezení zpracování	Dojde-li na základě Vaší žádosti k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme v souladu s článkem 19. Nařízení GDPR informovat jednotlivé příjemce. To neplatí pro případy, kdy se takové informování ukáže jako nemožné, případně by vyžadovalo nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti Vám také můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích.
Právo na přenositelnost osobních údajů	V souladu s článkem 20. Nařízení GDPR máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo požádat o předání těchto údajů jinému správci. Pokud jsou Vámi poskytnuté osobní údaje elektronicky zpracovávány, zajistíme po dohodě jejich předání ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, můžeme Vaše údaje přímo předat i Vámi určenému správci.
Právo vznést námitku	V souladu s článkem 21. Nařízení GDPR máte právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají a které zpracováváme z titulu oprávněného zájmu správce údajů. Námitky proti zpracování pro účely přímého marketingu (zasílání obchodních sdělení s nabídkami lázeňských pobytů a speciálních akcí) vyřizujeme obratem. Pokud neprokážeme existenci závažného oprávněného důvodu pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, ukončíme takové zpracování bez zbytečného odkladu.
Podat námitku proti rozhodování založeném výhradně na automatizovaném zpracování	V souladu s článkem 22. Nařízení GDPR máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotklo.
Podat stížnost k dozorovému úřadu	Kromě výše uvedeného máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (další informace naleznete na webových stránkách úřadu <a href="#">zde</a> ).